

تقييم الآثار الصحية نتيجة تعرض العاملين في مراكز الإتصالات

موضوع البحث

نظرا للتطور الذى شهده مجال الاتصالات على المستوى العالمى و بالتالى على المستوى المحلى وانتشار مراكز الإتصالات كنتيجة لزيادة الحاجة إليها ، وحيث أن فترات العمل فى هذه المراكز قد تكون مستمرة على مدار اليوم ، ولأن طبيعة العمل بها قد تعرض العاملين لعوامل فزيائية تؤثر على صحتهم مثل الضوضاء ، وسوء الإضاءة ، وغيرها .

وتكمن المشكلة فى تعرض العاملين للضوضاء اثناء استخدام سماعات الأذن بصورة مستمرة بالإضافة إلى الإضاءة غير المناسبة ، و التى تؤثر على قوة الإبصار ، الألام الناتجة عن سوء تصميم المقاعد و المكاتب ، و سوء التهوية ، و ضيق مساحة الحركة .

لذا كان ضروريا التعرف عن قرب و بصورة واضحة على أهم المشاكل الصحية التى يتعرض لها العاملين فى هذا المجال و معرفة الاسباب التى تؤدى الى هذه المشاكل.

وتتلخص أسباب المشكلة فيما يلى:

١. تداخلات الأصوات و التى تؤدى الى تأثيرات صحية و انخفاض مستوى السمع بالإضافة إلى التأثيرات النفسية و العصبية.
٢. سوء تصميم المقاعد و الذى يؤدى إلى التأثير على الجهاز الهيكلي للجسم البشرى كما يؤدى الى الألام فى الجسم.
٣. عدم ملائمة أوضاع و مقاسات الأرفف و المكاتب لأطوال الجسم و أوضاعه أثناء القيام بالعمل.
٤. عدم وجود إضاءة مناسبة قد يؤدى إلى إجهاد فى العين.
٥. عدم وجود تهوية جيدة قد يؤدى إلى إنتقال العدوى.
٦. عدم ملائمة الأرضيات و التى قد تؤدى إلى الإنزلاق.

ويهدف البحث إلى:

١. تقييم المخاطر التى يتعرض لها العاملين بالسنترات ودراسة كيفية التقليل من هذه المخاطر.
٢. الوقوف على مدى توافر المعايير الدولية فى طرق تصميم الأثاث و المعدات و غيرها مما يستخدم فى مراكز الاتصالات.

توصيات البحث:

١. ضرورة الفحص الدورى لمستوى السمع للعاملين بمراكز الإتصالات .
٢. أهمية استخدام مقاعد و أدوات ذات مواصفات مناسبة للجسم البشرى .
٣. الإهتمام بتوفير إضاءة كافية للعاملين بمراكز الإتصالات .
٤. التهوية الجيدة و توفير مساحات جيدة للحركة داخل مراكز الإتصالات .
٥. ضرورة استخدام مقاعد و أدوات ذات مواصفات مناسبة للجسم البشرى.

٦. الحد من الضوضاء الناتجة عن الكلام بين العاملين في أماكن العمل و ذلك للتقليل من الآثار الضارة للضوضاء الناتجة عن تداخل الأصوات.
٧. تزويد مصنعي أجهزة السنترالات بالمواصفات الفنية العالمية و التأكد من ملائمتها للحفاظ على سلامة وصحة مستخدميها